

Oktober 2012

Sehr geehrte Damen und Herren,

die zuständigen Institutionen haben den Ausbruch von Gastro-Enteritis in fünf Bundesländern für aufgeklärt und beendet erklärt. Nach vielen Untersuchungen ist es am Ende gelungen, den von Anfang an in Verdacht stehenden Norovirus in einer Probe zu entdecken.

Nach dem Stand der Untersuchungen ist wohl eine vom Norovirus befallene Charge Erdbeeren im tiefgekühlten Zustand nach Deutschland geliefert worden. Über einen Lieferanten ist ein Teil dieser Charge auch von uns weiterverarbeitet worden.

Es tut uns besonders wegen der erkrankten Kinder und der besorgten Eltern sehr Leid, dass der Erreger in den Erdbeeren unseres Lieferanten nicht zu entdecken war. Für uns steht im Vordergrund, dass es hoffentlich allen Kindern wieder gut geht.

Sodexo stand immer und steht auch in Zukunft für hohe Standards in der Lebensmittelsicherheit und -kontrolle oberhalb gesetzlicher Mindestanforderungen. Die Gesundheitsämter und lokalen Amtsärzte haben bei ihren vielfachen Besuchen in den letzten Wochen alle unsere Küchen als absolut einwandfrei mit Blick auf Hygiene, Lebensmittelkontrolle und Lebensmittelfrische getestet.

- In einer externen Überprüfung wird die Sodexo Lieferkette in Deutschland einer **vollständigen Überprüfung aller Prozesse** unterzogen (Beschaffung, Rückverfolgbarkeit, Kontrolle, Qualitätsprüfung).
- Wir strengen eine umfassende Nachbesprechung mit den Behörden an, um künftig eine noch bessere Zusammenarbeit zwischen Unternehmen, Zulieferern, den Gesundheitsbehörden und Kunden für eine **optimale Lebensmittelsicherheit** zu gewährleisten.
- Wir beschleunigen die für das Jahr 2015 angestrebte Umsetzung unseres Nachhaltigkeitsprogramms (Better Tomorrow Plan). In der Folge ist unsere wichtigste Verpflichtung, dass der Einkauf sich auf **regionale, saisonale oder nachhaltig angebaute/aufgezogene** Produkte konzentriert.

Nun wollen wir auch unser Versprechen einlösen: Jedes erkrankte Kind aus einer der uns vom Lebensmittelüberwachungsamt bestätigten Einrichtungen, das eine der betroffenen Speisen bestellt hatte, erhält von Sodexo einen Gutschein des Cornelsen-Verlages im Wert von 50 Euro. Dieser Gutschein wird nach Identifizierung der betroffenen Kinder als Code direkt per Brief oder über die Schulen und Kitas an die Kinder ausgeteilt und kann zum Beispiel zum Kauf von Lernmitteln, Büchern oder für Nachhilfeangebote genutzt werden. Die Eltern bzw. Schüler/-innen, sofern volljährig, bitten wir, sich dazu bis zum 20.11.2012 über diesen Link: **www.sodexo-gutschein.de** zu melden, der speziell für diesen Zweck geschaltet wurde. Darüber hinaus werden jedem Kind, das in einer der betroffenen Einrichtungen gegessen hat, pauschal, ohne Prüfung 2 Tage Essenspreis mit der Oktoberabrechnung gutgeschrieben. Wir bitten um Verständnis, dass beides ohne Anerkennung einer Rechtspflicht erfolgt.

Wir hoffen sehr, dass wir Ihr Vertrauen behalten können. Für Fragen und Austausch stehen mein Team und ich Ihnen gerne zur Verfügung.

gez. Adrienne Axler
CEO Sodexo Deutschland