

Fachkraft im Gastgewerbe

Ausbildungsart	duale Ausbildung im Gastgewerbe (geregelt durch die Ausbildungsverordnung)
Ausbildungsdauer	2 Jahre
Lernorte	Ausbildungsbetrieb und Berufsschule (duale Ausbildung)



Tätigkeiten

- Betreuen, Bedienen und Beraten von Gästen
- Entgegennehmen von Bestellungen
- Servieren von Speisen und Getränken
- Dekorieren der Tische
- Büffetaufbau
- Zubereiten einfacher Gerichte in der Küche
- Zimmerservice

Voraussetzungen

Schulabschluss

- keine rechtliche Vorschrift bzgl. der Schulbildung
- überwiegend Einstellung von Auszubildenden mit Hauptschulabschluss

Anforderungen

- Kontaktbereitschaft, Kunden- und Serviceorientierung (z.B.: Kontaktaufbau zu Kunden und Gästen, Eingehen auf Kundenwünsche)
- Merkfähigkeit und rechnerische Fähigkeiten (z.B.: Aufnehmen von Bestellungen, Erstellen der Rechnungen)
- Sorgfalt und organisatorische Fähigkeiten (z.B.: Organisation von Veranstaltungen, Kontrollieren von Hotelzimmern)
- gute körperliche Konstitution (z.B.: Arbeiten im Gehen und Stehen)

Wichtige Schulfächer

- Mathematik (z.B.: Erstellung von Rechnungen und Kassieren)
- Deutsch (z.B.: Informieren der Gäste über Angebote)
- Englisch (z.B.: Beratung ausländischer Gäste)

Bewerbungsunterlagen

- Anmeldung durch einen Ausbildungsbetrieb

Ausbildungsinhalte

Berufsübergreifende Fächer

Deutsch/Kommunikation
Gemeinschaftskunde
Religion/Ethik
Sport
Wirtschaftskunde
Englisch

Fachtheoretischer Bereich

Küche
Service
Warenwirtschaft
Marketing
Berufsspezifisches Englisch

Prüfungen

- Zwischenprüfung: Anfang des 2. Lehrjahres
- Gesellenprüfung: Ende des 2. Lehrjahres

Weiterbildungsmöglichkeiten

- Restaurantfachmann/-frau
- Hotelfachmann/-frau