Fachmann/-frau für Systemgastronomie

Ausbildungsart	duale Ausbildung im Gastgewerbe (geregelt durch die Ausbildungsverordnung)
Ausbildungsdauer	3 Jahre*
Lernorte	Ausbildungsbetrieb und Berufsschule (duale Ausbildung)

Tätigkeiten

- Organisieren aller Restaurantbereiche nach zentralem Konzept
- Einhaltung der vorgegebenen Standards
- Regeln der Arbeitsabläufe in Einkauf, Lagerhaltung, Küche, Service, Service
- Personalplanung
- Qualitätsüberwachung
- Planen und Durchführen von Marketingmaßnahmen
- Gästebetreuung
- Kontrolle von Hygiene- und Sicherheitsvorschriften

Voraussetzungen

Schulabschluss

- keine rechtliche Vorschrift bzgl. der Schulbildung (erfolgreicher Schulabschluss)
- überwiegend Einstellung von Auszubildenden mit Hauptschulabschluss oder mittlerem Bildungsabschluss

Anforderungen

- Kontaktbereitschaft, Kunden- und Serviceorientierung (z.B.: Kontaktaufbau zu Kunden und Gästen, Eingehen auf Kundenwünsche)
- kaufmännisches Denken und organisatorische Fähigkeiten (z.B.: Durchführen von Marketingmaßnahmen, Organisation von Veranstaltungen)
- Sorgfalt (z.B.: Einhalten von Hygiene- und Umweltschutzvorschriften)
- Flexibilität (z.B.: schnelles Wechseln verschiedener Tätigkeiten)
- gute körperliche Konstitution (z.B.: Arbeiten im Gehen und Stehen)

* Das BSZ für Ernährung, Gastgewerbe, Gesundheit Chemnitz bildet diesen Beruf nur im 1. Lehrjahr aus. Danach erfolgt ein Schulwechsel.

Wichtige Schulfächer

- Mathematik (z.B.: Erstellung von Rechnungen und Kassieren)
- Deutsch (z.B.: Korrespondenz, Kundenkontakt)
- Englisch und weitere Fremdsprachen (z.B.: Kontakt mit ausländischen Gästen)

Bewerbungsunterlagen

- Anmeldung durch einen Ausbildungsbetrieb

Ausbildungsinhalte

Berufsübergreifende Fächer	***Fachtheoretischer Bereich***
Deutsch/Kommunikation	Küche
Gemeinschaftskunde	Service
Religion/Ethik	Warenwirtschaft
Sport	Marketing
Wirtschaftskunde	Systemorganisation
Englisch	Personalwesen
	Rechnungswesen und Controlling
	Berufsspezifisches Englisch

Prüfungen

- Zwischenprüfung: Anfang des 2. Lehrjahres
- Gesellenprüfung: Ende des 3. Lehrjahres

Weiterbildungsmöglichkeiten

- Fachwirt im Gastgewerbe