

Hotelfachmann/-frau

Ausbildungsart	duale Ausbildung im Gastgewerbe (geregelt durch die Ausbildungsverordnung)
Ausbildungsdauer	3 Jahre
Lernorte	Ausbildungsbetrieb und Berufsschule (duale Ausbildung)



Tätigkeiten

- Planen von Arbeitsabläufen im Hotel
- Beratung der Hotelgäste
- Pflege und Kontrolle der Hotelzimmer
- Bedienen im Restaurant
- Mitarbeit in der Küche
- Organisieren von Veranstaltungen
- Planen des Personaleinsatzes
- Buchhaltung und Lagerhaltung
- Entwicklung und Durchführung von Marketingmaßnahmen

Voraussetzungen

Schulabschluss

- keine rechtliche Vorschrift bzgl. der Schulbildung
- überwiegend Einstellung von Auszubildenden mit mittlerem Bildungsabschluss

Anforderungen

- Flexibilität (z.B.: Einsatz im Restaurantservice, Küche, Verwaltung, Empfang)
- Kontaktbereitschaft, Kunden- und Serviceorientierung (z.B.: Eingehen auf Kundenwünsche)
- gute körperliche Konstitution (z.B.: Arbeiten im Gehen und Stehen)
- Teamfähigkeit (z.B.: Zusammenarbeit mit Küchen- und Hauptpersonal)

Wichtige Schulfächer

- Mathematik (z.B.: Erstellung von Rechnungen und Kassieren)
- Deutsch (z.B.: Korrespondenz, Gästekontakt)
- Englisch und weitere Fremdsprachen (z.B.: Umgang mit ausländischen Gästen)

Bewerbungsunterlagen

- Anmeldung durch einen Ausbildungsbetrieb

Ausbildungsinhalte

Berufsübergreifende Fächer

Deutsch/Kommunikation
Gemeinschaftskunde
Religion/Ethik
Sport
Wirtschaftskunde
Englisch

Fachtheoretischer Bereich

Küche
Service
Warenwirtschaft
Marketing
Hotelorganisation
Empfang und Etage
Berufsspezifisches Englisch

Prüfungen

- Zwischenprüfung: Anfang des 2. Lehrjahres
- Gesellenprüfung: Ende des 3. Lehrjahres

Weiterbildungsmöglichkeiten

- Meisterausbildung
- Fachwirt im Gastgewerbe