



Menue – Küche – Heide Am Silbergang 5 08340 Schwarzenberg

## Elterninformationen

1.Klasse – Schuljahr 2023/2024

Grundschule

Grünhain- Beierfeld

Mittagsversorgung/Catering

Partyservice

Alle Serviceleistungen

Lokal + Außer Haus

Schwarzenberg, Juni 2023

## Hinweise zur Mittagsversorgung der 1. Klassen

### Nachfolgend erhalten Sie einen kurzen Ablauf bzw. Hinweise zur Mittagsversorgung Bestellung und Kassierung

In der Grundschule Grünhain haben sie die Möglichkeit das Mittagessen über unsere Website im Online-Bestellsystem zu bestellen und wir würden uns freuen, wenn Sie diesen Service nutzen.

Dies ermöglicht Ihnen eine einfache, tageszeitunabhängige Bestellung per Internet (Smartphone, PC oder Tablet) von unterwegs oder ganz bequem von zu Hause aus. Änderungen der Bestellung sind bis zu einer festgelegten Zeit vor dem Essen jederzeit möglich (z. B. wegen Krankheit).

Im Folgenden möchten wir Sie über die wichtigsten Punkte im Zusammenhang mit dem webbasierten Bestellsystem informieren.

#### Anmeldung

Die Anmeldung kann online (ist ab 28.06.2023 – unter „Schulanfänger“ möglich und sollte bis spätestens 11.08.2023 erfolgt sein, um einen reibungslosen Schulstart gewährleisten zu können) unter folgender Internetadresse erfolgen: <https://bestellsystem.menue-kueche-heide.de>

Sie finden rechts auf der Seite einen Link „Zur Registrierung für Neukunden“. (Auch wenn Sie schon Kunde bei uns sind, melden Sie sich bitte als „Neukunde“ im Bestellsystem an). Über diesen Link gelangen Sie zur Anmeldung für Neukunden. Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus. Nach Absenden des Anmeldeformulars bekommen Sie Ihre Zugangsdaten umgehend an Ihre angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

**Hinweis:** Sollten Sie die E-Mail mit den Zugangsdaten nicht innerhalb weniger Minuten bekommen, prüfen Sie bitte, ob die E-Mail fälschlicherweise im Spam Ordner gelandet ist. Sie können sich nun mit den erhaltenen Zugangsdaten im Online-Bestellsystem anmelden und dann das Essen bestellen.

Für den Fall, dass Sie keine Möglichkeit haben den Onlineservice zu nutzen oder dies nicht möchten, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns, wir finden gemeinsam Lösungen.

#### Essen bestellen

Bestellen können Sie für den jeweiligen Tag immer bis 7:45 Uhr, **jedoch ist eine Vorbestellung für die jeweils kommende Woche bis Freitag 10:00 Uhr erwünscht und natürlich praktisch.**

Sollte Ihr Kind erkranken oder aus einem anderen Grund nicht am Essen teilnehmen können, so können Sie das Essen für den jeweiligen Tag **spätestens bis 7:45 Uhr** über das Bestellsystem abbestellen. Eine spätere Abmeldung ist leider nicht möglich.

Menue – Küche - Heide Am Silbergang 5 08340 Schwarzenberg  
Tel. 03774 / 25336 - Fax 03774 / 761718  
E-Mail: [menuekuecheheide-szb@web.de](mailto:menuekuecheheide-szb@web.de)

Bankverbindung  
Erzgebirgssparkasse  
IBAN: DE24870540003931433306  
BIC: WELADED1STB



Mittagsversorgung/Catering

Partyservice

Alle Serviceleistungen

Lokal + Außer Haus

Menue – Küche – Heide Am Silbergang 5 08340 Schwarzenberg

Elterninfo – Seite 2

### Dauerbestellung

Sie können für Ihr Kind auch eine Dauerbestellung hinterlegen. Das bedeutet, dass Ihr Kind / Ihre Kinder immer zu den ausgewählten Mahlzeiten und Wochentagen zum Essen angemeldet ist. Diese Essen können Sie natürlich ebenfalls innerhalb der Frist ab- und umbestellen.

### Essenausgabe per Chip/Anwesenheitskontrolle

Wenn Sie sich rechtzeitig (**bis spätestens 11.08.2023**) angemeldet haben, erhält ihr Kind mit Beginn des Schuljahres einen Chip, in einem namenlichten beschriebenen Briefumschlag befindet sich der „persönliche Chip“ für Ihr Kind. Dieser wird Ihrem Kind über die Klassenlehrerin am 1. Schultag ausgehändigt und die Übergabe vermerkt. Für Sie als Eltern ist es nun **„Wichtig“** ihre Bestellungen wöchentlich **„Online“** zu tätigen und Ihrem Kind den Chip täglich zur Mittagessenausgabe mitzugeben.

Das bedeutet, dass Ihr Kind nur mit seinem eigenen persönlichen Chip zum Essen geht und diesen an der Ausgabe an das Lesegerät hält. Dieses Gerät zeigt dann unseren Mitarbeitern die Auswahl des Essens an, ihr Kind erhält das gewünschte Mittagessen und dieses wird dann auf Ihr Kundenkonto verbucht.

Der kleine grüne personenbezogene Chip ist nun die „tägliche Essenmarke“ und genauso wichtig wie z. B. der „Busausweis“. Den ersten Chip erhalten Sie von uns kostenfrei und als Leihgabe, **z. b. bei Schulwechsel oder Ende der Mittagsversorgung ist der Chip wieder abzugeben.**

Bitte gehen Sie und Ihr Kind sorgsam damit um, da wir bei Verlust, mutwilliger Zerstörung oder vergessener Rückgabe bei Schulwechsel Ihnen die Neuanschaffung pro Chip (5,00 €) in Rechnung stellen müssen.

### Rechnungsstellung

Wir stellen Ihnen alle bestellten Essen in Rechnung und ab Mitte des Folgemonats können Sie die Rechnung in elektronischer Form (PDF Datei) abrufen. Auf der Rechnung ist der Tag des Lastschrifteinzugs angegeben. Wir nutzen für den Einzug Ihre bei uns hinterlegte Kontoverbindung und setzen die ausreichende Deckung ihres Kontos voraus.

- Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, nutzen Sie bitte die „Passwort vergessen“-Funktion auf der Startseite des Bestellsystems.

### Preise - Stand Juli 2023

Die Essenpreise für den vollwertigen Mittagstisch sind nach dem derzeitigen Preis- und Kostenniveau wie folgt günstig kalkuliert:

Kleine Schüler 1.- 4. Klasse	3,65 €
Salatschale klein	3,65 €
Salatschale groß	4,30 €
Erwachsene	5,30 €
Zuschlag bei Sonderwünsche in Assiette	0,65 €

Menue – Küche – Heide Am Silbergang 5 08340 Schwarzenberg  
Tel. 03774 / 25336 - Fax 03774 / 761718  
E-Mail: [menuekuecheheide-szb@web.de](mailto:menuekuecheheide-szb@web.de)

Bankverbindung  
Erzgebirgssparkasse  
IBAN: DE24870540003931433306  
BIC: WELADED1STB



Mittagsversorgung/Catering

Partyservice

Alle Serviceleistungen  
Lokal + Außer Haus

Menue – Küche – Heide Am Silbergang 5 08340 Schwarzenberg

Elterninfo – Seite 3

### Allergie

Sollte Ihr Kind eine Lebensmittelunverträglichkeit haben, teilen Sie uns dies bitte mit.  
Die Detailabsprachen erfolgen dann gemeinsam.

### Bildungspaket (Teilhabe)

Durch das Bildungspaket der Bundesregierung besteht für einige Eltern die Möglichkeit die komplette Übernahme durch das Bildung- und Teilhabe Paket der Bundesregierung zu erhalten.  
Die Bearbeitung ist für uns mit einem großen zusätzlichen Arbeits- und Zeitaufwand verbunden.

Für eine sachgerechte Bearbeitung ihrer Anträge ist ihre Mithilfe unbedingt notwendig. Wir benötigen den **original Berechtigungsschein** von Ihnen, dieser ist uns **umgehend** nach Zustellung durch die ausstellende Behörde zu übergeben.

Bei verspäteter Abgabe kann die Ermäßigung erst ab dem Eingangstermin (Datum Eingang Menue-Küche-Heide) erfolgen. Eine Rückverrechnung ist nicht möglich und wird vom Amt nicht akzeptiert.

Nach Erfassung in unseren Unterlagen durch uns, erhält ihr Kind das Essen für den uns angegebenen Zeitraum und die Abrechnung erfolgt unsererseits über das jeweilige zuständige Amt.

Mit dem Ausscheiden/Abmeldung Ihres Kindes aus der Grundschule und der vollständigen Bezahlung des Essengeldes erlischt die Ermächtigung zur Lastschrift. Mit Ihren Daten werden wir entsprechend der Bestimmungen zum Datenschutz streng vertraulich umgehen.

Wir freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit und werden mit unserem täglich frischgekochten, abwechslungsreichen Mittagessen Ihnen und Ihren Kindern ein guter Partner zu sein.

Gerne stehen wir Ihnen jederzeit bei Fragen zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Das Team der Menue-Küche-Heide