Sehr geehrte Eltern und Schüler/innen,

wir begrüßen Sie herzlich als Kunde der GFB Catering GmbH.

Bekanntlich prägt die Schulzeit in vielerlei Hinsicht das ganze Leben. Während dieser Zeit hat die Ernährung einen zentralen Stellenwert.

Leistungsfähigkeit und Wohlbefinden hängen von der Art unserer Ernährung ab. Deshalb sollen unsere Versorgungsleistungen nicht nur den Hunger stillen, sondern Leistungsreservenschaffen. Bei der Versorgung Ihres Kindes richten wir uns strikt nach den Empfehlungen der Deutschen Gesellschaft für Ernährung. Täglich gewährleisten wir eine gesunde, ernährungsphysiologisch hochwertige und zeitgemäße Verpflegung. Als Bio-zertifiziertes Verarbeitungsunternehmen bieten wir auch ein täglich wechselndes Bio-Komplett-Menü aus kontrolliert ökologischem Anbau an.

**Bitte schließen Sie den Vertrag online ab.**

**Unter** [**www.bestellung-gfb-catering.de**](http://www.bestellung-gfb-catering.de) **🡪 „Registrieren“ ist dies möglich.**

Sie können den Vertrag aber auch gern per Post vollständig ausgefüllt in unsere Geschäftsstelle schicken.



**Direkt zur Anmeldung am Smartphone🡪**

Bitte beachten Sie die folgenden Geschäftsbedingungen:

**Allgemeines**

* Nach erfolgter Onlineregistrierung erhalten Sie von uns eine Abo-Bestätigung mit der **Kundennummer** Ihres Kindes per E-Mail oder über die Essenausgabe der Schule. Bitte prüfen Sie alle enthaltenen Angaben auf mögliche Fehler genau.
* Bei Zahlungsverzug kommt es zur Unterbrechung der Essenversorgung.
* Änderungen der Adresse, der Telefonnummer und der Bankverbindung (bitte SEPA-Formular von Homepage verwenden) teilen Sie uns bitte rechtzeitig per E-Mail mit.
* Bei Nichtinanspruchnahme des Essens ohne Verschulden der GFB Catering GmbH, in Fällen höherer Gewalt z.B. Streik, Aussperrung, Bombendrohung sowie bei vorzeitigem Schulschluss oder Stundenplanänderung besteht kein Entschädigungsanspruch.
* Zur Beendigung der Versorgung ist die rechtzeitige und schriftliche Kündigung bis zum 20. Kalendertag für den Folgemonat per Mail erforderlich.

**Bestellung**

* Bitte bestellen Sie online unter [www.bestellung-gfb-catering.de](http://www.bestellung-gfb-catering.de) oder in unserer App „GFB-Catering“.
* Voraussetzung dafür sind die Zugangsdaten, die Sie mit der Abo-Bestätigung von uns erhalten. Sie können aber auch die Bestellung mit dem Bestellschein vornehmen.
* Ab- und Umbestellungen können Sie taggleich online und per Servicetelefon 0341 / 44 82 110 **bis** **8:00 Uhr** erledigen. Spätere Korrekturen können durch das rechnergestützte Bestellsystem nicht bearbeitet werden.

**Essenausgabe und Service (für Schulen mit Chipkarte)**

* Die Schüler erhalten ihr bestelltes Essen auf Grundlage des Chipkartensystems. Die Chipkarte wird den Schülern inkl. einer Kartenhülle einmalig an der Essensausgabe ausgeteilt.
* Für die Ausstellung einer Ersatzkarte wird eine Karten- und Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10,00€ erhoben (z.B. bei selbstverschuldeten Mängeln). Diese Gebühr stellen wir Ihnen mit der nächsten Abrechnung in Rechnung. Die Ersatzkarte senden wir kurzfristig an die Essenausgabe der Schule. Die Essenversorgung wird in allen Schulen mit Service vereinbart.

**Sonderkost**

* Nach Notwendigkeit bieten wir auch eine Sonderkostverpflegung für alle Lebensmittelunverträglichkeiten und -allergien, für besondere Fleischwünsche oder andere Ernährungsvorgaben an. Um die Sonderkost verträglich herstellen zu können, benötigen wir ein ärztliches Attest

Die Leipziger Bildungskarte

Die Bedeutung eines warmen Mittagessens im täglichen Schulalltag Ihrer Kinder kann nicht genug betont werden.

Es trägt maßgeblich zur Leistungsfähigkeit, zum Lernverhalten und somit zur Entwicklung bei.

Um sicherzustellen, dass jedes Kind Zugang zu einem warmen Mittagessen hat, wurde das Förderprogramm "Bildung und Teilhabe zur Teilnahme an der gemeinschaftlichen Mittagsversorgung" ins Leben gerufen.

Dank dieses Programms erhalten viele Kinder, denen dies aus finanziellen Gründen oft verwehrt bliebe, die Möglichkeit, in der Schulkantine zu essen.

**Anspruch auf das Bildungspaket**

|  |  |
| --- | --- |
| **Stadt Leipzig** |  |
| Sozialamt, 50.411 |
| 04092 Leipzig |  |

|  |
| --- |
| **Jobcenter Leipzig** |
| Postfach 10 08 31 |
| 04008 Leipzig |

* Bezieher/-innen von Bürgergeld
* Bezieher/-innen von Kinderzuschlag oder Wohngeld
* Bezieher/-innen von Asylbewerberleistungsgesetz

(Angaben können abweichen. Für weitere Informationen stehen Ihnen

 auch die Mitarbeiter des Jobcenters Leipzig oder des Sozialamts Leipzig zur Verfügung.)

**Verwendung der Bildungskarte**

* Die Bildungskarte wird im Zusammenhang mit der Beantragung und Bewilligung der Leistungen für Bildung und Teilhabe von dem Jobcenter bzw. dem Sozialamt ausgehändigt
* Sobald Sie Ihre Registrierung bei GFB Catering abgeschlossen haben und Ihre Kundennummer erhalten haben,
* können Sie uns die Bildungskarte zusammen mit Ihrer Kundennummer zusenden. Die Original Bildungskarte bleibt bei Ihnen.
* Bitte stellen Sie sicher, dass die Bewilligung im Portal freigeschaltet ist, damit wir sie einsehen können.
* Rückwirkende Abrechnungen mit dem Amt sind nur innerhalb eines bestimmten Zeitraums möglich und können bei unserem Kundenservice erfragt werden.
* Sollten Sie eine erneute Bewilligung erhalten, bitten wir Sie, uns darüber zu informieren.