Passwort zurücksetzen

Ein vergessenes Passwort ist ärgerlich, aber kein Problem. Falls die hier beschriebene Verfahrensweise nicht zum Erfolg führt, wenden Sie sich bitte an hilfe@os-gottleuba.lernsax.de.

Voraussetzungen für die Nutzung dieser Funktion

Um ein neues Passwort eintragen zu können, müssen Sie im Bereich **Einstellungen → Alternative E-Mail und externe Dienste** eine gültige E-Mail-Adresse eingetragen haben. An diese Adresse wird eine Nachricht mit einem Schlüssel geschickt, den Sie für den Eintrag des neuen Passworts benötigen.



	Funktionsstatus
□ LernSax	LernSax - Vereinzeite Probleme im Mailservice -
Anmelden mit LernSax-Zugangsdaten	MeSax-Mediathek - keine Störung gemeldet -
Benutzerkennung (= E-Mail-Adresse)	Schullogin - keine Störung gemeldet -
Passwort	BigBlueButton - keine Störung gemeldet -
Antworten zu oft gestellten Fragen rund um den Anmelde-Vorgang finden Sie in unseren 💽 FAQ: Benutzername, Logn,	Opal.Schule - keine Störung gemeldet -
Mit der Anmeldung alcreptiere ich die 🚺 Nutzungsbedingungen von LemSax. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfölgt gemäß der 👔 Detenschutzerklärung von LemSax.	Früher gemeldete Störungen sind behoben.
Anmelden	
Passwort vergessen?	
Noch nicht Mitglied?	

1. Schritt: E-Mail anfordern

Tragen Sie Ihren Login und Ihre externe E-Mail-Adresse in die vorgesehenen Felder ein und fordern Sie die E-Mail an. Die Nachricht wird an die "Externe E-Mail-Adresse" verschickt und enthält einen Schlüssel, den Sie für den 2. Schritt benötigen.

Nachincht wird an die Externe Erwair-Auresse Perschickt und einhalt einen Schlussel, den Sie für den 2. Schnit Den	ougen.
2. Schrift: Neues Passwort eintragen Kopieren Sie den Schlüssel aus der E-Mail in das vorgesehene Feld und tragen Sie das gewünschte Passwort ein. B Sie dieses durch enreute Engabe in das zweite Feld und speichern Sie ihre Eingaben. Danach können Sie sich sofor dem neuen Kennwort einloggen.	≀stätigen t mit
E-Mail anfordern	
Vollständiger LernSax-Login (= LernSax-E-Mail-Adresse)	
Externe E-Mail-Adresse (hinterlegt bel 'externe Dienste')	
E-Mail anfordem	

2. Schritt: Neues Passwort eintragen

Kopieren Sie den Schlüssel aus der E-Mail in das vorgesehene Feld und tragen Sie das gewünschte Passwort ein. Bestätigen Sie dieses durch erneute Eingabe in das zweite Feld und speichern Sie Ihre Eingaben. Danach können Sie sich sofort mit dem neuen Kennwort einloggen.