

Leitfaden zum Onlineportal



Die Registrierung?

Bei der Registrierung legen Sie selbst ein Passwort fest. Nach Übermittlung der Anmeldedaten erhalten Sie einen **Link per E-Mail**, der bestätigt werden **muss**.

Achtung: Nach Registrierung ist eine sofortige Nutzung des Onlineportals noch nicht möglich. Ihre Übermittelten Daten bzw. Ihr Account muss von uns geprüft und freigeschaltet werden. Wenn dies erfolgt ist, erhalten Sie eine gesonderte E-Mail.

Sie melden Ihr Kind an, es nimmt aber erst zu einem späteren Zeitpunkt am Essen teil?

Nur bei Anmeldung in einer KITA relevant

Wenn Sie ein Kind in einer Kita registrieren, dies aber erst ab einem späteren Zeitpunkt am Essen teilnimmt, beachten Sie bitte, dass Sie bei der Registrierung das **Datum wählen, ab wann das Kind die Einrichtung besucht**. Sollten Sie kein Datum eingeben, wird das Essen ab dem Folgetag der Registrierung bereitgestellt und berechnet.

Sie haben mehrere Kinder?

Wenn Sie mehrere Kinder haben, die bei uns am Essen teilnehmen, **auch in verschiedenen Einrichtungen**, müssen Sie sich als Eltern nur **einmal** registrieren.

In Ihrem Kundenportal können Sie dann ganz einfach weitere Kinder anmelden bzw. auch auch dauerhaft abmelden.

Die Essenbestellung?

Wichtig ist zu beachten:

Registrierte Kinder in **KITAS** sind **automatisch** an allen Öffnungstagen **beim Essen angemeldet**. Es ist also **ZWINGEND** notwendig, das Kind bei fernbleiben rechtzeitig im Onlineportal abzumelden. Ansonsten wird die Tagesportion für das Kind ausgeliefert und berechnet. Achtung: Auch **die teilnehmenden Erzieher** in den KITAS müssen Ihr Essen **abbestellen**.

Kinder in **SCHULEN** wiederum, nehmen **nicht automatisch** beim Essen teil. Das Essen muss im Onlineportal rechtzeitig bestellt werden.

Die Speisepläne werden im Online-Portal mindestens 4 Wochen im Voraus bekanntgegeben, so dass genügend Zeit für die Bestellung vorhanden ist.

Der An und Abmeldeschluss für das Tagesessen ist **07.00 Uhr**.

Die Speiseauswahl?

Wenn Sie sich in Ihrem persönlichen Onlineportal einloggen, werden alle von Ihnen registrierten Kinder angezeigt, falls mehrere Kinder registriert sind. Nach der Auswahl des Kindes wird Ihnen das aktuelle und kommende Speiseangebot angezeigt. Per Klick auf ein Essen können Sie dieses bestellen oder abbestellen.

Wenn die Auswahl bzw. Teilnahme getroffen wurde, ist das Gericht „Orange“ hinterlegt, sonst grau. Allergene und Zusatzstoffe werden unter dem jeweiligen Gericht angezeigt.

Die Abrechnung?

Seit April 2023 rechnen wir aufgrund hoher Zahlungsausfälle wöchentlich ab.

Die Abrechnung erfolgt aufgrund der Automatisierung immer am letzten teilnehmenden Wochentag nach Annahmeschluss. Der Einzug erfolgt am nächsten möglichen Werktag.

Die Rechnungslegung?

Da es in der Vergangenheit vermehrt zu Übertragungsproblemen der Rechnungen zu den einzelnen Abbuchungen kam (Emails landeten z.B. im Spamordner), haben wir auch dies im Zuge der Digitalisierung berücksichtigt.

Es werden nach der Abrechnung die Rechnungen nach wie vor per E-Mail versendet.

NEU ist, dass Sie zusätzlich in Ihrem Online-Portal alle Rechnungen im PDF-Format erneut abrufen bzw. herunterladen können. Sollten also E-Mails nicht ankommen, finden Sie im Online-Portal immer eine Kopie der jeweiligen Rechnung.

Aktuell ermöglichen wir den Zugriff auf Rechnungen, die ab 01.06.25 erstellt werden, dann rückwirkend für 3 Monate. Evtl. vergrößern wir diesen Zeitraum in Zukunft noch.

Amtliche Gutscheine für Essenteilnahme?

Wenn Sie im Besitz eines gültigen Gutscheines vom Landratsamt sind, benötigen wir diesen auch weiterhin von Ihnen.

Da es auch hier immer wieder zu Problemen bei der Übermittlung kam, bitten wir Sie, uns die Gutscheine nur noch per E-Mail an diese Adresse zu übermitteln:

gutscheine@catering-sohland.de

Achtung: Nur übermittelte Gutscheine an **DIESE E-Mail-Adresse** können noch bearbeitet werden.

Die bereits übermittelten Gutscheine behalten bis zum Ablauf Ihre Gültigkeit, müssen also nicht nochmal übermittelt werden.

Wenn Sie vorhaben, solch einen Gutschein beim Landratsamt zu beantragen, bitten wir Sie als Nachweis der Essenteilnahme die letzten Rechnungen sowie den Ausdruck der Registrierung (E-Mail) einzureichen.

Wir bitten um Verständnis, dass wir aufgrund der Vielzahl der teilnehmenden Kinder, nicht immer wieder in verschiedenen Abständen, Teilnahmebestätigungen erstellen können.

Das Kind wechselt die Einrichtung, oder andere Daten ändern sich?

Falls ein Wechsel in eine andere Einrichtung erfolgt, bitten wir Sie, das registrierte Kind in Ihrem Kundenportal **„Dauerhaft“** abzumelden.

Danach bitte das Kind in der jeweiligen neuen Einrichtung einfach **„Neu“** anmelden.

Falls Adress- oder Kontoänderungen anstehen, müssten diese bitte per E-Mail an **info@catering-sohland.de** erfolgen. Dies wird von uns dann ab dem gewünschten Datum geändert.

Das Kind nimmt nicht mehr am Essen teil?

Falls Ihr Kind nicht mehr am Essen teilnimmt, bitten wir Sie, Ihr Kind in Ihrem Onlineportal **„Dauerhaft“** abzumelden. Wenn Sie dies bestätigt haben, ist der **„Vertrag“** bzw. die Registrierung erloschen und es werden keine weiteren Abrechnungen erfolgen.

Bitte wählen Sie dafür das jeweilige Kind aus, gehen Sie in den Ordner **„Ihre Essen Bestellung“**. Untenstehend finden Sie den Button **„Dauerhaft abmelden“**

Es ist ein Fehler bei der Registrierung unterlaufen?

Falls es bei den Angaben der Daten von Ihnen oder eines Kindes zu Fehlern kam, teilen Sie uns dies bitte per E-Mail mit. Wir können dies dann in unserer Datenbank problemlos ändern.

Das Kind wechselt die Gruppe?

Es kommt zu einem Wechsel innerhalb der Einrichtung, beispielsweise von Krippe in die Kita Gruppe, dann müssen Sie nichts tun. Wir werden uns mit den Einrichtungen einigen, dass uns ein Gruppenwechsel gemeldet wird und wir dies intern ändern.

Das Kind wechselt von einer KITA in die Schule?

In diesem Fall müssen Sie ihr Kind im Onlineportal **„Dauerhaft“** abmelden. Danach Registrieren Sie ihr Kind einfach **NEU** in der jeweiligen Schule.

Bei Schuljahreswechsel müssen Sie nichts tun. Die Klasse wird von uns automatisch aktualisiert.