

Stand August 2024

MEINE KUNDENKARTE IM VVO

DAS PASST ZU MIR –
TICKET UND KUNDENKARTE
GEHÖREN ZUSAMMEN



FÜR
**SCHÜLER
UND
FSJ-LER**

Ein Ticket. Alles fahren.
Verkehrsverbund Oberelbe





MIT DER KUNDENKARTE ZUM ERMÄSSIGTEN TICKET

Schüler und Freiwilligendienstleistende können das Bildungsticket (Abo) sowie ermäßigte Wochen- und (Abo-)Monatskarten nutzen. Dafür ist eine gültige Kundenkarte erforderlich.

Der Weg zur Kundenkarte

So beantragen Sie unter www.vvo-online.de/Kundenkarte eine Kundenkarte:

- ➔ persönlichen Daten eingeben
- ➔ Foto des Kundenkarteninhabers und
- ➔ ab dem 15. Geburtstag ein Ermäßigungsnachweis (z. B. Schulbescheinigung) hochladen.

Nach Prüfung der Daten wird die Kundenkarte als PDF per E-Mail zugesandt. Das PDF mit der Kundenkarte kann ausgedruckt oder auf dem Mobiltelefon abgespeichert werden.

Die Kundenkarte ist da. Und nun?

Die Kundenkarte wird benötigt um ein ermäßigtes Abo zu beantragen oder zu verlängern. Das ist unter www.vvo-online.de/Abo bei dem gewünschten Verkehrsunternehmen möglich.



Bei einer Kontrolle zeigt man einfach die Kundenkarte und das Ticket gemeinsam vor.

Mehr Infos erhalten Sie an der InfoHotline 0351 8526555 oder im Internet unter www.vvo-online.de

KLEINER TIPP



Sie haben die Kundenkarte mitgewaschen?
Kein Problem. PDF einfach wieder ausdrucken.