

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Kunden,

grundlegend der verlängerten Schließung der Schulen und Kitas vom 11.01.2021 bis voraussichtlich 31.01.2021 ist nach wie vor eine möglichst genaue Planung und Kommunikationen mit Ihnen als Kunden äußerst wichtig und notwendig.

Gleichzeitig möchten wir auch den Aufwand für Sie so gering wie möglich halten.

Dazu hier ein paar wichtige Informationen für Sie:

- a) Für den Zeitraum vom **11.01.2021 bis 31.01.2021** werden am 06.01.2021 alle bereits bestehenden Bestellungen durch uns storniert.

Sollten Ihnen eine Notbetreuung in der entsprechenden Einrichtung ermöglicht werden, müssen Sie als Kunden die Zu- und Abbestellung eigenständig über unsere **App „BEST 4 Me“** oder über das **Online-Bestell-System** vornehmen. Sollte Ihnen der Zugang dazu nicht möglich sein, senden Sie uns bitte eine E-Mail an bestellung@haenchen.com.

Es ist jedoch notwendig, dass Sie die **Zubestellung bis 08:00 des Versorgungsvortages** (freitags für montags) vornehmen.

Wir bitten Sie, Ihre Bestellung **rechtzeitig und so zeitnah wie möglich** vorzunehmen, da nur Kunden mit einer gültigen Bestellung an der Versorgung teilnehmen können.

Abbestellungen können bis 08:00 des laufenden Versorgungstages erfolgen.

Ausnahme: 11.01.2021 – hier ist eine Zubestellung bis 08:00 des laufenden Versorgungstages möglich

- b) Einrichtungen in Notversorgung werden im Rahmen der Möglichkeiten mit Essen beliefert. Dies erkennen Sie daran, dass Sie eine Online-Bestellung vornehmen können und der Bestelltag nicht durch den Hinweis „Schließzeit“ gekennzeichnet ist.
- c) Für den Zeitraum 11.01.2021 bis 31.01.2021 müssen wir leider weiterhin unser Angebot einschränken, indem **nur 1 Mittagmenü** (keine Auswahlmenüs) geliefert werden kann - unabhängig von der Anzeige im Bestellsystem - sowie die **Einstellung der Frühstück- und Vesperversorgung**. Salat und Lunchbeutel können in die Schulen laut Bestellung geliefert werden.
- d) Bereits abgerechnete Bestellungen für den besagten Zeitraum werden mit der Folgerechnung verrechnet.
- e) Die Mitarbeiter des Menü-Bestell-Systems (MBS) sind weiterhin bis voraussichtlich 31.01.2021 nur sehr verkürzt und prinzipiell nur per E-Mail zu erreichen. Falls Sie einen dringenden Rückruf wünschen, senden Sie eine E-Mail an bestellung@haenchen.com.
Wir bitten um Verständnis, dass nicht alle Anliegen sofort bearbeitet werden können.

Nutzung der App „Best 4 me“ und Online-Bestell-System
(<https://bestellung-haenchen.com>)