



Mittagsversorgung/Catering

Partyservice

Alle Serviceleistungen

Lokal + Außer Haus

Menue – Küche – Heide Am Silbergang 5 08340 Schwarzenberg

Elterninformation
Grundschule Grünhain

**Zur Erweiterung
des Online-Bestellsystem mit Chip
ab 01.02.2023**

Schwarzenberg, 08.01.2023

Sehr geehrte Schulleitung,
liebe Eltern, liebe Schüler und Schülerinnen,

seit dem 01.11.2022 haben Sie die Möglichkeit unser Online Bestellsystem zu nutzen.
Die Einführungsphase ist gut angelaufen und wird bereits von Vielen schon umfangreich genutzt. Dafür möchten wir uns bedanken.

Dennoch gab es noch kleine Unstimmigkeiten bzw. kamen ein paar Rückfragen auf. Gerne haben wir diese beantwortet und sind auch in Zukunft jederzeit für Anfragen und Anmerkungen für Sie da.

Wir können Ihnen heute mitteilen, dass wir das Verfahren weiter optimiert haben und führen ab **01.02.2023** die Essenausgabe **per Chip** ein. Das bedeutet, dass Ihr Kind statt wöchentlich den Bestellzettel vorzuzeigen nun mit seinem eigenen persönlichen Chip zum Essen geht und diesen an der Ausgabe an das Lesegerät hält. Dieses Gerät zeigt dann unseren Mitarbeitern die Auswahl des Essens an, ihr Kind erhält das gewünschte Mittagessen und dieses wird dann auf Ihr Kundenkonto verbucht. Somit entfällt für alle „Onlinebesteller“ das Ausfüllen der wöchentlichen Bestellzettel.

Der kleine grüne personenbezogene Chip ist nun die „tägliche Essenmarke“ und genauso wichtig wie z. B. der „Busausweis“. Den ersten Chip erhalten Sie von uns kostenfrei.
Diesen personenbezogenen Chip erhält ihr Kind in einem verschlossenen Briefumschlag (mit Name des Kindes) über die Klassenlehrer ausgehändigt.
Bitte gehen Sie und Ihr Kind sorgsam damit um, da wir bei Verlust oder mutwilliger Zerstörung Ihnen die Neuanschaffung pro Chip (5,00 €) in Rechnung stellen müssen.

Um einen reibungslosen Ablauf der Umstellung durch die IT- Firma zu gewährleisten, geben wir Ihnen (gilt nur - für noch nicht Online-Angemeldete!) die Möglichkeit die Anmeldung bis zum 13.01.2023 noch zu tun. Danach gibt es zwar auch noch Möglichkeiten, jedoch sind diese mit einem Mehraufwand verbunden.

Wir möchten aber nochmals darauf hinweisen, dass es unsererseits keinen „Zwang“ gibt, am Onlinebestellsystem teilzunehmen!! Es besteht auch weiterhin die Möglichkeit mit dem wöchentlichen Bestellzettel zum Essen zu gehen. Ihr Kind erhält wie gewohnt, den wöchentlichen Bestellzettel dienstags jedoch dann an der Essenausgabe (nicht mehr über die Klassenlehrer). Die Rückgabe der Bestellung sollte bis jeweils freitags an der Essenausgabe durch ihr Kind oder per Mail/Telefon/Fax durch Sie erfolgen.

Gerne stehen wir Ihnen jederzeit für Fragen zur Verfügung.

Wir danken Ihnen für ihre Unterstützung und wünschen uns weiterhin eine so angenehme Zusammenarbeit.

Viele Grüße Das Team der Menue-Küche-Heide

Menue – Küche - Heide Am Silbergang 5 08340 Schwarzenberg
Tel. 03774 / 25336 - Fax 03774 / 761718
E-Mail: menuekuecheheide-szb@web.de

Bankverbindung
Erzgebirgssparkasse
IBAN: DE24870540003931433306
BIC: WELADED1STB



Mittagsversorgung/Catering

Partyservice

Alle Serviceleistungen

Lokal + Außer Haus

Menue – Küche – Heide Am Silbergang 5 08340 Schwarzenberg

i. A. J. Vieweger

im Anhang nochmals der Elternbrief - Information zur Online-Anmeldung

Im Folgenden möchten wir Sie über die wichtigsten Punkte im Zusammenhang mit dem webbasierten Bestellsystem informieren.

Anmeldung

Die Anmeldung kann online unter folgender Internetadresse erfolgen:

<https://bestellsystem.menue-kueche-heide.de>

Sie finden rechts auf der Seite einen Link „Zur Registrierung für Neukunden“. **(Auch wenn Sie schon Kunde bei uns sind, melden Sie sich bitte als „Neukunde“ im Bestellsystem an).** Über diesen Link gelangen Sie zur Anmeldung für Neukunden. Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus. Nach Absenden des Anmeldeformulars bekommen Sie Ihre Zugangsdaten umgehend an Ihre angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

Hinweis: Sollten Sie die E-Mail mit den Zugangsdaten nicht innerhalb weniger Minuten bekommen, prüfen Sie bitte, ob die E-Mail fälschlicherweise im Spam Ordner gelandet ist. Sie können sich nun mit den erhaltenen Zugangsdaten im Online-Bestellsystem anmelden und dann das Essen bestellen.

Für den Fall, dass Sie keine Möglichkeit haben den Onlineservice zu nutzen oder dies nicht möchten, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns, wir finden gemeinsam Lösungen.

Essen bestellen

Bestellen können Sie für den jeweiligen Tag immer bis 7:45 Uhr, **jedoch ist eine Vorbestellung für die jeweils kommende Woche bis Freitag 10:00 Uhr erwünscht und natürlich praktisch.**

Sollte Ihr Kind erkranken oder aus einem anderen Grund nicht am Essen teilnehmen können, so können Sie das Essen für den jeweiligen Tag **spätestens bis 7:45 Uhr** über das Bestellsystem abbestellen. Eine spätere Abmeldung ist leider nicht möglich.

Dauerbestellung

Sie können für Ihr Kind auch eine Dauerbestellung hinterlegen. Das bedeutet, dass Ihr Kind / Ihre Kinder immer zu den ausgewählten Mahlzeiten und Wochentagen zum Essen angemeldet ist. Diese Essen können Sie natürlich ebenfalls innerhalb der Frist ab- und umbestellen.

Hinweise

- Allergien und Nahrungsmittelunverträglichkeiten teilen Sie uns bitte **mit ärztlichem Attest** schriftlich mit.
- Ermäßigungsbescheide zum Bildung- und Teilhabepaket schicken Sie bitte umgehend an:

Adresse: Menue-Küche-Heide, Am Silbergang 5 08340 Schwarzenberg

Hinweis: Erst nach Erhalt kann die Ermäßigung berücksichtigt werden.

- Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, nutzen Sie bitte die „Passwort vergessen“-Funktion auf der Startseite des Bestellsystems.

Essenausgabe per Liste /Anwesenheitskontrolle

Die Anwesenheit und Teilnahme am Essen der Kinder wird bei der Mittagessenausgabe kontrolliert und in den Listen abgehakt (weiterhin wie gewohnt).

Menue – Küche – Heide Am Silbergang 5 08340 Schwarzenberg
Tel. 03774 / 25336 - Fax 03774 / 761718
E-Mail: menuekuecheheide-szb@web.de

Bankverbindung
Erzgebirgssparkasse
IBAN: DE24870540003931433306
BIC: WELADED1STB



Mittagsversorgung/Catering

Partyservice

Alle Serviceleistungen

Lokal + Außer Haus

Menue – Küche – Heide Am Silbergang 5 08340 Schwarzenberg

Rechnungsstellung

Wir stellen Ihnen alle bestellten Essen in Rechnung und ab Mitte des Folgemonats können Sie die Rechnung in elektronischer Form (PDF Datei) abrufen. Auf der Rechnung ist der Tag des Lastschrifteinzugs angegeben. Wir nutzen für den Einzug Ihre bei uns hinterlegte Kontoverbindung und setzen die ausreichende Deckung ihres Kontos voraus.

Datenschutz

Mit der Aufgabe von Bestellungen werden personenbezogene Daten wie Name, Rechnungsanschrift, Mailadresse, Name und Einrichtung der Essenteilnehmerin / des Essenteilnehmers erhoben, um die Bestellungen abzuwickeln und das Essen ausgeben zu können.

Außerdem übermitteln Sie uns für einen Lastschrifteinzug mit SEPA-Mandat die entsprechenden Kontodaten.

Kundendaten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet.

Sie werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder der Kunde zuvor eingewilligt hat.

Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb einer Bestellung und Abwicklung ist ausgeschlossen.

Gleiches gilt für die Weitergabe an Dritte zu allgemeinen Werbezwecken oder der Markt- und Meinungsforschung.

Bei Fragen zum Bestellsystem oder allgemein zur Essenbestellung können Sie uns unter Tel. 03774/25336, per Fax 03774/761718 oder per Mail menuekuecheheide@web.de kontaktieren.

Wir freuen uns weiterhin auf eine gute Zusammenarbeit und werden auch in Zukunft mit unserem täglich frischgekochten Essen Ihnen und Ihren Kindern ein guter Partner zu sein.

Mit freundlichen Grüßen

Das Team der Menue-Küche-Heide