

Sehr geehrte Damen und Herren,

nachdem Stück für Stück die Schulen und Kindergärten in mehreren Stufen geöffnet werden, möchten wir die Kinder auch entsprechend wieder mit einem warmen Mittagessen versorgen.

Da noch nicht alle Einrichtungen sofort und in voller Stärke beginnen werden und so Kindergärten und Klassen mit nur 20, 30 oder 40 % belegt werden, bedeutet dies für uns eine erhöhte fortlaufende Kommunikation mit den Eltern und den Einrichtungen.

Deshalb bitten wir die Eltern, um eine **schnelle, eigenverantwortliche Bestellung oder Abbestellung** in unserer Abteilung Menübestellsystem durchzuführen. Hier für Sie nochmals die verschiedenen Möglichkeiten:

1. vorzugsweise ONLINE – www.bestellung-haenchen.com oder APP „Best 4 me“



2. unter der Telefonnummer:

03 42 06 / 77 66 0

Bitte nutzen Sie auch den Anrufbeantworter,

03 42 06 / 77 66 22

der Ihnen rund um die Uhr

03 42 06 / 77 66 26

zur Verfügung steht!

3. per FAX unter

03 42 06 / 77 66 20

Ansprechpartner in den Küchen:

Küche Thierbach:	Herr Jacobs	03433 / 77 82 22 4
	zusätzlich Frau Tröllmich	034206 / 77 66 26
Küche Rochlitz:	Herr Lailach / Frau Kabitzsch	03737 / 44 92 17
	zusätzlich Frau Tröllmich (für Schulen)	034206 / 77 66 26
	zusätzlich Frau Hänchen	03737 / 78 69 75

Für alle Anfragen zur Stellung einer Ausgabekraft wenden Sie bitte direkt an den Geschäftsführer der Servicefirma HW Dienstleistungs GmbH - Herrn Karsten Petersen - unter 0171/1402315.

Bei generellen Anliegen bzgl. Service / Ausgaben, der durch die HW Dienstleistungs GmbH erbracht wird, wenden Sie sich bitte die entsprechenden Teamleiter.

Salat und Lunchbeutel

Aktuell können wir leider den Salat und Lunchbeutel für Schulen nicht angeboten werden.

Bitte beachten Sie dies bei der Bestellung.

Allergiekost

Allergiekost kann nur im Ausnahmefall nach vorheriger Absprache mit den Mitarbeitern des Menü-Bestell-Systems geliefert werden.

Zum Frühstück und Vesper

Da die Teilnehmerzahl bei Frühstück und Vesper noch nicht bzw. sehr gering ist, werden wir erst bei größerer Nachfrage damit beginnen. Unser Ziel ist es, bei einer Teilnehmerzahl von mindestens 70 % der Ursprungskapazität wieder mit der Lieferung zu beginnen. In den Einrichtungen, die eine Unterdeckung übernehmen, können wir entsprechend mit Minderzahlen beginnen.

Ausgenommen hiervon sind Einrichtungen, deren Ausgabeservice nicht von der HW Dienstleistungs GmbH übernommen und das Frühstück und Vesper nur angeliefert wird. Falls diese Einrichtungen

noch nicht beliefert werden und Sie eine Belieferung wünschen, bitten wir um eine direkte Anfrage bei der jeweiligen Küche.

Wir werden hier mit den Verantwortlichen in den Ämtern Rücksprache führen, wie unrentable Bereiche entsprechend gestützt werden können. Dementsprechende Anträge haben wir bereits an die Landesregierung gerichtet.

Zum Thema Frühstück und Vesper werden wir mit allen Verantwortlichen am 15.05.2020 die Situation einschätzen und Sie Anfang 21. KW zur weiteren Belieferung informieren.

Schon jetzt möchten wir uns bei Ihnen für Ihre Treue und Ihr Verständnis für diese, für uns alle so schwere Zeit, ganz herzlich bedanken. Gehen Sie davon aus, dass wir bzw. alle unsere Mitarbeiter Sie auch zukünftig wieder mit viel Engagement versorgen möchten und hoffen auf eine bald wieder bessere Zeit für uns alle.

Bleiben Sie alle recht schön gesund.

In der Hoffnung auf eine weitere gute Zusammenarbeit
Ihre Unternehmensgruppe Hänchen

Wilfried Hänchen